

職務経歴書

20XX年X月X日

(氏名) 青森 花子

■職務要約

大学卒業後、特産品販売会社およびホテル業界にて5年間にわたり接客・販売業務および観光客対応に従事してきました。特に外国人観光客への対応を得意とし、英語を活用した接客やサービス改善を行い、顧客満足度の向上に貢献しました。また、チームマネジメントや業務効率化にも積極的に取り組み、成果を上げてきました

■職務経歴

2020年4月～2023年3月 ○○株式会社

事業内容：地域特産品の販売

資本金：***百万円 売上高：***百万円(20xx年) 従業員数：***名 非上場

期間	業務内容
2020年4月 ～2023年3月	○○店 販売担当 【職種】 契約社員 【業務内容】 <ul style="list-style-type: none">特産品の販売業務を担当。外国人観光客対応を行い、英語を活用した商品の説明や販売を実施。店舗内ディスプレイの企画および在庫管理。 【実績及び成果】 <ul style="list-style-type: none">外国人観光客向け売り上げ：前年比120%商品説明用パンフレットを英語で作成し、観光客からの問い合わせ対応を効率化。店舗内ディスプレイを季節やイベントに合わせて変更し、購買意欲を向上。顧客の意見を反映した商品提案により、リピーター増加を達成。

2023年4月～現在 ○○ホテル

事業内容：ホテル運営および観光客向けサービス提供

資本金：***百万円 売上高：***百万円(20xx年) 従業員数：***名 非上場

期間	業務内容
2023年4月 ～現在	○○ホテル フロントスタッフ 【職種】 正社員 【業務内容】 <ul style="list-style-type: none">外国人観光客の受付および宿泊手続き。

	<ul style="list-style-type: none">・ 観光案内や周辺地域の情報提供を担当。 <p>【実績及び成果】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 顧客満足度向上のためのサービス改善提案。・ 顧客からのフィードバックを元に、チェックインプロセスを簡略化し、待ち時間を 15%短縮。・ 観光客向けイベントを企画し、宿泊者数の増加に貢献。・ 外国人観光客からの満足度評価：前年比 110%向上。・ 多言語対応パンフレット導入による問い合わせ件数：20%削減。
--	---

■活かせる経験・知識・技術

- 外国人観光客対応のための英語力と文化理解。
- 接客・販売およびホテル業務で培った顧客対応スキル。
- チーム連携や業務効率化のための改善提案能力。

■資格・語学力

- TOEIC 760 点 (2024 年 12 月)
- 実用英語技能検定試験 準 1 級 (2023 年 6 月)
- 日商簿記検定 3 級 (2022 年 12 月)

■自己 PR

特産品販売とホテル業界で培った接客経験を通じて、多様な顧客のニーズに応え、満足度向上に努めてきました。特に、外国人観光客への対応では、英語力を活かした丁寧なコミュニケーションと、文化理解に基づいたサービス提供に力を入れてきました。貴法人においても、私の経験は、外国人観光客への観光案内や、地域の魅力を発信する活動に活かせるものと確信しております。

また、これまでの業務では、チームメンバーと協力し、効率的な業務遂行を目指してきました。商品企画やイベント企画など、新しい取り組みにも積極的に携わり、成果を出すことで、周囲を巻き込み、チーム全体のモチベーション向上に貢献できた経験もございます。

青森県観光国際交流機構においては、青森の魅力を国内外に発信し、観光客誘致を促進する重要な役割を担うことができます。私のこれまでの経験とスキルを活かし、青森県の観光資源を最大限に引き出し、地域活性化に貢献したいと考えています。

以上